

RETOURENFORMULAR

Bitte lege dieses Formular vollständig ausgefüllt Deiner Rücksendung bei.

Ware im ungetragenen / ungenutzten Originalzustand kann innerhalb von 14 Tagen an uns zurückgeschickt werden.

VOR- / NACHNAME: _____

BESTELL-NUMMER: _____

WIE KÖNNEN WIR DICH ERREICHEN? _____ (Telefon / Mail)

Für einen Umtausch bestelle die gewünschte Größe – falls verfügbar – einfach neu in unserem Glückslädchen und schicke Deine erste Bestellung zurück. Wir erstatten Dir nach Erhalt und Prüfung der Ware schnellstmöglich den Kaufbetrag.

PRODUKT- und RÜCKSENDE-ANGABEN

ARTIKEL	ARTIKELNUMMER	GRÖSSE	ANZAHL	GRUND

RÜCKSENDEGRÜNDE

1 gefällt nicht 2 schlechte Passform 3 zu groß 4 zu klein 5 zu spät geliefert 6 falscher Artikel* 7 defekt *

*Bei Grund 6 & 7 kontaktiere bitte vor der Rücksendung unseren Kundenservice und gib uns Bescheid, welchen Artikel Du erhalten hast und welcher es tatsächlich hätte sein sollen bzw. die Art des Defektes des gelieferten Artikels.

RÜCKSENDUNG – so geht es:

1 Formular erstellen: Drucke dieses Retourenformular von unserer Webseite aus, fülle es vollständig aus und lege es Deiner Rücksendung bei.

2. Verpacken: Verpacke die ungetragene bzw. ungenutzte Ware im Originalzustand in entsprechend geeignete Versandverpackung.

3. Rücksendung: Sende die Ware an uns zurück. Bitte beachte, dass Du die Rücksendekosten selbst tragen musst.

4. Prüfung & Erstattung: Nach Erhalt Deiner Sendung prüfen wir Deine Retoure und erstatten Dir den Betrag in der ursprünglichen Zahlungsart (dies kann bis zu 5 Werktagen in Anspruch nehmen).

RÜCKSENDE-ADRESSE:

Göbel+Lenze Direktmarketing GmbH
c/o HANS IM GLÜCK
Stahlgruberring 22
81829 München

Tut uns sehr leid, wenn der bestellte Artikel nichts für Dich war. Mit Hilfe Deiner Rücksendung können wir uns jedoch verbessern und weitere Rücksendungen vermeiden. Vielleicht schaust Du ja bald nochmal vorbei!